

หลักสูตร : การสร้างจิตสำนึกการบริการและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการอบรม

- ◆ ทักษะการคุยเล่นในการทำงาน
- ◆ ทักษะการแสดงความคิดเห็น
- ◆ การพูดเพื่อปลอบโยน
- ◆ อวัจนภาษาที่แสดงความคิดเห็น
- ◆ สไตล์การสนทนาที่แตกต่าง